**SPEECH “CANNABIS OIL”**

**Saludo:**   
Hola, buenos (as) días/tardes, estoy hablando con el/la sr/sra mi nombre es \_\_, en nuestra página web ha mostrado interés en el producto cannabis oil un tratamiento natural para aliviar y mejorar sus articulaciones ¿lo recuerda?

Muy bien, el objetivo de la llamada es ayudarle a completar su compra y asesorarle de la mejor manera. antes de continuar me gustaría saber su código postal, para verificar si tenemos cobertura en su área, me indica su código postal y verificamos que haya cobertura (solo eso, no se pide dirección completa en principio) respuesta si se encuentra dentro de la cobertura de despacho indicamos: se encuentra en una zona donde efectivamente hacemos despachos, la entrega se haría entre 1 a 3 días laborable. ¿ok?

**Calificación:** permítame hacerle unas preguntas para conocer un poco acerca de su caso: escuchar al cliente brevemente sin perder el control de la llamada, en sus debilidades enfocamos sus beneficios con nuestro producto para concretar la venta.

¿qué edad tiene?

¿este producto sería para usted o para otra persona?

¿cuánto mide y pesa actualmente?

¿cómo considera que es su estilo de vida, sedentario o activo? ¿realiza algún tipo ejercicio físico o deporte?

¿hace cuánto tiempo sufre usted de dolores articulares o musculares?

¿le han diagnosticado alguna otra condición médica como artritis, osteoporosis?

¿toma algún tratamiento químico adicional?

**(PREGUNTAMOS TODO LO NECESARIO PARA ENCONTRAR EL DOLOR DEL PACIENTE)**puede realizar un breve resumen con las afecciones indicadas al cliente cerciorándose obtener luego los beneficios en salud y cura de las misma por ello la atención y beneficios del producto es personalizada

Presentación:

ok, **“CANNABIS OIL**”, es una equilibrada composición de proteínas, aminoácidos y ácidos grasos esenciales que actúan en el sistema endocannabinoide, activando los receptores lípidos los cuales intervienen en la recuperación de las células y los tejidos dañados, ayudando a combatir muchas enfermedades crónicas, principalmente a nivel oseo- articular, ya que **“CANNABIS OIL**” es fabricado con una planta de la familia del cannabis, la cual es 100% legal y natural, ya que no tiene efectos narcóticos. además, contiene todas las propiedades medicinales y elementos curativos que el cuerpo necesita para mejorar o evitar decenas de enfermedades asociadas con la degeneración ósea (artritis reumatoide, osteoporosis, osteoartritis, entre otras).

**“CANNABIS OIL**”, es un tratamiento innovador, revolucionario, que ayuda a mejorar la presión sanguínea, favorecer la circulación cardiovascular y fortalecer el sistema inmunológico, además como le mencione, reduce casi de inmediato los síntomas de la inflamación, desgaste, descalcificación, así como dolores leves y crónicos en los huesos, músculos, tendones y articulaciones. Ayuda a la recuperación de los músculos después del ejercicio prolongado, trata problemas de la piel, también es un potente bactericida natural que ayuda a controlar las bacterias y los hongos (como el hongo cándidas que genera enfermedades reumatoideas) . No causa irritación, enrojecimiento ni cambios de temperatura en la piel de la zona afectada

estamos en presencia de una de las maravillas del siglo 21, un avance de la tecnología médica sin precedentes. si bien es cierto que se trata de una medicina bien controversial, estamos hoy en presencia de una medicina natural 100%, legal 100% y lo mejor de todo es que ya está ayudando a millones de personas a combatir decenas de enfermedades que ponen en riesgo su salud, también estimula los neurotransmisores los cuales le ayudarán a liberar las tensiones, dándole bienestar a su vida.

**Modo de uso:**

Se toma dos capsulas **“CANNABIS OIL**” al día, una por la mañana y otra por la noche con sus comida, se debe tomar con abundante agua para acelerar su proceso de adsorción y le brinde todo los beneficios, recuerde que este tratamiento es universal, en donde su organismo necesite ayuda, allí se va alojar para aliviar,mejorar y prevenir toda clase de enfermedades, principalmente las de carácter articular. Tomándolo como le indico usted vera y sentirá grandes resultados, lo que va a permitir llevar una vida plena y llena de placeres sin ningún tipo de limitación.

sr(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ quiero agregar que “cannabis oil” es completamente natural, no tiene efectos secundarios y funciona en un 100% de los casos si usted sigue nuestras instrucciones al piel de la letra.

¿le ha quedado clara la información? *(esperar respuesta)*   
 **Promociónes:**

excelente por su registro fue un@ de l@s afortunad@s y por esta razón es que usted recibirá diferentes beneficios en su orden:

el primero es que usted hoy tiene un 50% de descuento en esta orden respecto del precio original por lo que cada frasco le queda por 39 euros

el segundo beneficio es que, si usted hace su orden hoy, recibirá un 15 un 20 o hasta un 30% adicional de descuento, dependiendo de la promoción a la que se quiera acoger.

el tercero es que haciendo su orden hoy el gasto de manejo y envío es totalmente gratis

y último es que todos los clientes que realicen su compra hoy estarán recibiendo uno de nuestros productos totalmente gratis para que conozca un poco más de la gama de tratamientos con los que contamos.

entonces déjeme explicarle cuáles son los detalles de esta magnífica promoción:

tenemos tres programas para que usted escoja:

**el primero es para 1 mes:** estará recibiendo 3 unidades que por 39 euros le da un monto de un total de 117 euros, aplicando el segundo descuento, que este caso es del 15% adicional, le queda por tan solo 100 euros, con manejo y envio gratis.

**en el segundo programa le da abastecimiento para 2 meses,** aquí usted ordena 6 unidades de tratamiento, que con el 50% le queda por tan solo 234 euros, sin embargo en este paquete obtiene un 35% de descuento adicional lo que le deja el paquete completo en tan solo 150 euros con todos los gastos de manejo y envío incluidos. si se da cuenta la diferencia con respecto al mes son solo 50 euros adicionales pero obtiene 3 unidades más del tratamiento.

**y el tercer programa ya hablamos de un tratamiento completo para 3 meses**, aquí usted ordena 10 frascos, que con el 50% le quedaría en 390 euros, ahora bien, con el descuento adicional que para este paquete es de 40% extra usted estaría recibiendo el paquete completo por tan solo 200 euros, bajando cada unidad de 39 euros a 20 por frasco.

**además con cualquiera de estas opciones, le llegara automáticamente un tratamiento de regalo a lazar, por las promociones diarias de nuestra compañía y con la finalidad que pueda conocer y probar nuestros productos de primera mano, así nos continúa eligiendo como su casa de tratamiento natural.**

**entonces sr(a)\_\_\_\_\_ cuál de las opciones prefiere usted, la más completa con todos los beneficios, la mediana o la más económica?**

(esperar respuesta y prepararse para las posibles preguntas del cliente…..posteriormente continuar con la toma de dirección)

**CIERRE GENERAL DE VENTA:**

- el pago en contra entrega totalmente en efectivo en ambos casos su pedido llega hasta la puerta de su domicilio, trabajo o familiar que tengan disponibilidad para recibir en el horario de 10 a.m a 2 p.m y de 4 p.m a 7 p.m mediante la paquetería de NACEX o GLS quienes van identificados , en donde con solo reconocerle a usted y tener el dinero cualquier otra persona también pueda recibir. O con tarjeta(venta con botones sin cross o precios diferentes ) en el cual no nos da datos financieros por su seguridad y a través de un mensaje de texto recibe un enlace donde podrá proporcionando la inf que allí le solicitan realizar el pago en línea, vale ¿con cual de estos métodos de pago se siente más cómodo? perfecto...

me indica sus datos de dirección (av. calle, carrer o rua , numero de portal o casa y numero de piso interior o puerta)( se comprueba con el cliente en línea cp dirección con puntos de ref)- puede tomar nota de nuestro número de infolinea para que tenga una comunicación más directa con nuestra tienda en línea la crea,( indicar se le enviaran varios sms con su número de rastreo, monto a pagar, paquetería y numero de infolinea. y mencionar por el día festivo que corresponda) el sistema me indica que usted recibe un obsequio adicional sorpresa de cualquiera de nuestros productos banderas por la compra que a realizado el día de hoy totalmente gratis, felicidades

se debe asegurar en la llamada la disponibilidad del cliente a recibir. (Y se hace la pregunta) alguna duda hasta acá todo claro o alguna duda?( se responde dudas)  
  
cosas que se deben mencionar en el cierre general de la venta:  
  
✅se saca dirección con ref en línea con cliente

✅ horario de paquetería de 9 a 2 pm y de 4p.m a 7 p.m.   
  
✅garantizan DISPOSICION DE RECIBIR EN HOGAR TRABAJO O CASA O LUGAR DE FLIAR O AMIGO.

✅ cualquier persona mayor de edad puede recibir

✅ sms con el número de atención al cliente para consultas

✅ días de entrega aproximados

✅ confirmar el monto y piezas que recibirá

✅ contar con el dinero en efectivo en caso pague en contra entrega

✅ la persona que entrega va identificada con la vestimenta de la paquetería

**RESUMEN FINAL DE CIERRE DE VENTA:**

de acuerdo, le confirmo su pedido, Esta llamada esta siendo grabada para asegurar estos acuerdos y mantener su garantía vale, usted se compromete Sr(a)……(nombre y apellido completo) a recibir y aplicarse correctamente el producto de CANNABIS OIL en la dirección:……………… CP…….. la cantidad (\_) unidad(es) de cannabis oil, más su obsequio sorpresa(si aplica el caso) , pagando a paquetería Nacex o Gls solamente el monto de euros\_\_\_\_\_. correcto? me confirma su pedido con un si, por favor. excelente, le agradezco su tiempo y espere su pedido para la siguiente 24 a 72 horas, que tenga un buen día. Y cortan   
  
  
cosas que se deben mencionar en el cierre general de la venta:

✅ NOMBRE Y APELLIDO DEL CLIENTE

✅ DIRECCION COMPLETA Y CP

✅ NOMBRE DEL PRODUCTO CANTIDAD Y MONTO

✅ NOMBRE DE PAQUETERIA NACEX O GLS

✅ CONFIRMAR CON UN SI EL PEDIDO EL CLIENTE

✅ TIEMPO DE ENVIO (DE 24 A 72 HORAS LABORABLE)

✅ SE DESPIDEN